

Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
«Воронежский музыкальный колледж имени Ростроповичей»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.03. Психология общения**


**по специальности**

**53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам)**

**ВОРОНЕЖ  
2022**

Утверждаю:

Заместитель директора  
по учебно-воспитательной работе

 /Коренева А.В./  
« 29 » июня 2022г.

Программа учебной дисциплины **ОГСЭ. 03. Психология общения** разработана на основе ФГОС СПО по специальности **53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 г. № 1379 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам)» (с изменениями и дополнениями от 17 мая 2021 г.).

Разработчик:

**Бахтина Т.А.** – преподаватель ГБ ПОУ «Воронежский музыкальный колледж имени Ростроповичей»

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании ПЦК  
\_общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин  
от 25 июня 2022г. Протокол № 11.

Председатель ПЦК  / Бобрышева Н.И./

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.03. Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины **ОГСЭ.03. Психология общения** является частью образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам)** и разработана в соответствии с ФГОС СПО в пределах ППССЗ с учетом получаемой специальности для рабочих программ учебных дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

Рабочая программа по курсу предназначена для студентов профессиональных организаций в сфере музыкального искусства, изучающих психологию общения, и может быть использована в профессиональной подготовке по специальности 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам).

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ

Учебная дисциплина **ОГСЭ.03. Психология общения** входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл и направлена на освоение следующих общих и профессиональных компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Анализировать проведенные занятия для установления соответствия содержания, методов и средств поставленным целям и задачам, интерпретировать и использовать в работе полученные результаты для коррекции собственной деятельности.

ПК 2.4. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся.

ПК 2.5. Использовать базовые знания и практический опыт по организации и анализу образовательного процесса, методике подготовки и проведения занятия в исполнительском классе.

ПК 2.6. Применять классические и современные методы преподавания.

ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся. Создавать педагогические условия для формирования и развития у обучающихся самоконтроля и самооценки процесса и результатов освоения основных и дополнительных образовательных программ.

ПК 2.8. Осуществлять взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих основную и дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания.

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины**

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;

– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальная учебная нагрузка обучающегося – 63 часа, в том числе:  
обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 54 часа;  
самостоятельная работа обучающегося – 9 часов.

При изучении дисциплины применяются как традиционные, так и, при необходимости дистанционные формы организации обучения. Дистанционные формы обучения реализуются в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном взаимодействии с обучающимися.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	63
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	54
в том числе:	
теоретические занятия	34
практические занятия	17
контрольные работы	3
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	9
в том числе:	
изучение литературы по теме, подбор материала для сообщений, докладов	2
внеаудиторная работа над материалом учебника, конспектирование материала	2
внеаудиторная работа над конспектами лекций	2
подготовка к контрольным работам	2
работа с интернет-источниками	1
<b>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем учебной дисциплины	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
<b>VII семестр</b>		
<b>Тема 1. Общение как предмет научного знания</b>	Содержание учебного материала: Взаимосвязь общения и профессиональной деятельности специалиста социальной сферы. Цели и задачи курса «Психология общения. Сущность психологии общения. Определение понятия «общение». Цели, функции, виды и типы процесса общения. Правила реализации диалогического общения. Структура процесса общения.	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Чтение текста учебника «Социальная психология» Г.М. Андреева (с.51-57). Конспект «Структурные составляющие процесса общения, их характеристика»	0,5
<b>Тема 2. Психодиагностика социально-коммуникативной компетентности</b>	Содержание учебного материала: Социально-коммуникативная компетентность личности: самооценка, перцептивные возможности, владение коммуникативными техниками, опыт ролевого поведения. Цели, задачи и методы психодиагностики социально-коммуникативной компетентности личности	2
	Практические занятия: «Диагностика самооценки. Определение уровня самооценки»	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа над конспектами лекций	0,5
<b>Тема 3. Восприятие и понимание в структуре общения</b>	Содержание учебного материала: Роль социальной перцепции в процессе общения. Определение понятия «социальная перцепция». Психологические механизмы социальной перцепции. Механизмы первого впечатления: стереотипизация, физиогномическая редукция. Механизмы восприятия и понимания: идентификация, эмпатия, аттракция, социальная рефлексия. Механизмы отношений: каузальная атрибуция. Ошибки и эффекты восприятия. Репрезентативная система восприятия.	4
	Самостоятельная работа обучающихся: Чтение текста учебника «Психология общения» Е.И. Рогов (с.145 -161). Подготовить сообщение на одну из тем: «Механизмы взаимопонимания в процессе общения», «Эффекты межличностного восприятия», «Совершенствование социального восприятия»	1

<b>Тема 4. Коммуникация в процессе общения</b>	Содержание учебного материала: Речь в общении. Определение понятия «вербальное общение». Функции речи. Речь и взаимопонимание. Особенности речи в социально-ориентированном общении. Основные требования к письменной и устной речи: правильность, точность, логичность, чистота, выразительность. Приемы эффективного слушания. Определение понятия «невербальное общение». Функции невербального общения. Характеристика невербальных средств общения. Кинесика: мимика, взгляд, поза, жест, походка. Просодика: паралингвистические и экстралингвистические голосовые характеристика. Такесика – динамические характеристики процесса общения. Проксемика – характеристики пространственной организации процесса общения. Диагностика неискренности. Правила диагностики неискренности.	6
	Практические занятия: «Комплимент, просьба, вопрос» «Барьеры коммуникативного общения и пути их преодоления» «Конструктивные коммуникативные техники»	5
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с интернет-источниками. Подготовить сообщение на одну из тем: «Модель коммуникативного процесса по Лассуэллу», «Гендерные различия в вербальной коммуникации», «Техника активного слушания: принципы и правила».	1
<b>Тема 5. Взаимодействие в процессе общения</b>	Содержание учебного материала: Взаимодействие и воздействие в общении. Определение понятия «взаимодействие». Структурные составляющие процесса взаимодействия. Роль и ролевые ожидания в общении. Условия бесконфликтного общения по Э.Берну. Психологические методы воздействия: убеждение, внушение, психическое заражение, закрепление психических реакций, подражание, уговаривание, принуждение, манипулирование. Характеристика манипулятивного воздействия: признаки, приемы позитивного манипулирование, рекомендации для предупреждения манипулятивного воздействия. Психологические механизмы эффективного взаимодействия.	4
	Практические занятия: «Анализ и разбор конкретных ситуаций-коммуникаций по видеонарезке».	3
	Контрольная работа по темам «Общение как предмет научного знания. Восприятие, коммуникация и взаимодействие в процессе общения».	1
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка к контрольной работе, работа над конспектами лекций, ответы на контрольные вопросы	1



<b>Тема 6. Деловое общение</b>	Содержание учебного материала: Определение понятия «деловое общение». Специфика делового общения. Цели, задачи и функции делового общения. Организационные формы делового общения: деловая беседа, деловое совещание. Этапы деловой беседы, основные требования к их организации.	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Работа с интернет-источниками. Подготовить сообщение на одну из тем: «Структура деловой беседы», «Психологические аспекты делового общения»	1
<b>Тема 7. Спор, дискуссия, полемика</b>	Содержание учебного материала: Определение понятий «спор», «дискуссия», «полемика». Правила ведения спора, беседы, дискуссии, полемики. Культура спора: предмет спора, позиции, поведение, индивидуальные особенности участников. Выдержка и самообладание в споре. Приемы убеждения в споре. Приемы воздействия. Вопросы в споре и ответы. Нечестные приемы. Уловки.	2
	Практические занятия: «Успешное уверенное поведение при отстаивании своей точки зрения»	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Чтение текста учебника «Психология общения» Е.И. Рогов (с.197 -215). Подготовить сообщение на одну из тем: «Конструктивная дискуссия»	1
<b>Тема 8. Публичное выступление</b>	Содержание учебного материала: Цель и виды публичного выступления: протокольная речь, торжественная речь, информирующая речь, убеждающая речь, побуждающая речь. Структурные элементы выступления: оратор, предмет обсуждения или тема, аудитория. Схема выступления: начало, основное содержание, заключение. Приемы привлечения и удержания внимания.	2
	Практические занятия: «Конференция»	3
	Контрольная работа по темам «Деловое общение. Спор, дискуссия, полемика. Публичное выступление».	1
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка к контрольной работе, ответы на контрольные вопросы	1

<b>Тема 9. Неэффективное общение</b>	Содержание учебного материала: Трудности и барьеры общения. Нарушения общения, коммуникативные барьеры общения. Барьеры понимания, барьеры социально-культурного различия, барьеры отношений. Правила поведения при негативных реакциях партнера. Трудности общения: неуверенность, застенчивость, робость, беззастенчивость.	4
	Определение понятий «конфликт», «конфликтная ситуация». Источники и причины конфликтов. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Золотое правило поведения в конфликтной ситуации.	
<b>Тема 10. Эффективное общение</b>	Самостоятельная работа обучающихся: Чтение текста учебника «Социальная психология» Е.П. Ларькова, П.С. Самыгин, С.И. Самыгин (с.288-317). Конспект: «Типология конфликтов, модели поведения в конфликте» Чтение текста учебника «Психология конфликта» Н.В. Гришина (с.361-367). Конспект: «Способы управления конфликтами»	1
	Содержание учебного материала: Эффективное общение. Понятие, критерии и уровни успешности общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость. Адаптивность в общении. Культура и стиль общения. Мужской и женский стиль общения.	2
	Практические занятия: «Эффективное общение»	2
<b>Тема 11. Общение в социальной сфере</b>	Самостоятельная работа обучающихся: Чтение текста учебника «Деловая культура и психология общения» Г.М. Шеламова (с.42-46). Подготовить сообщение: «Успех делового общения»	0,5
	Содержание учебного материала: Общение в социальной сфере. Цели, задачи и функции профессионального общения специалиста социальной сферы. Особенности общения специалиста социальной сферы с гражданами, нуждающимися в социальной поддержке: пожилые, инвалиды, дети. Специфика служебных отношений. Этика профессионального общения специалистов социальной сферы.	3
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка к контрольной работе, работа над конспектами лекций, ответы на контрольные вопросы	0,5
	Контрольная работа по темам «Эффективное и неэффективное общение». Зачёт	2
<b>Всего:</b>		63 час

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета для групповых занятий или кабинета, оборудованного ТСО.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

- ноутбук;
- акустические колонки;
- телевизор.

Контрольные материалы:

- тесты по темам;
- пакет контрольных вопросов по темам.

При обучении с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, учебный процесс обеспечивается следующими техническими средствами:

- компьютерами,
- web-камерами,
- микрофонами и звукоусилительной и проекционной аппаратурой;
- программным обеспечением для доступа к локальным и удаленным серверам с учебной информацией и рабочими материалами для участников учебного процесса;
- локальной сетью с выходом в Интернет, с пропускной способностью, достаточной для организации учебного процесса и обеспечения оперативного доступа к учебно-методическим ресурсам.

В домашних условиях: персональный компьютер с возможностью воспроизведения звука и видео, вебкамера; стабильный канал подключения к сети Интернет.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемой основной и дополнительной литературы, Интернет-ресурсов:

##### **Основная литература**

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс-М, 2012.
2. Рогов И.Е. Психология общения. – М.: КНОРУС, 2021.

## Дополнительная литература

1. Алберти Р.Е., Эммонс М.Л. Умей постоять за себя! Ключ к самоутверждающему поведению. М., 2012
2. Ларькова Е.П., Самыгин П.С., Самыгин С.И. Социальная психология. –М., 2009.
3. Вердербер Р. Вердербер К. Психология общения. – СПб., 2003.
4. Волков Б.С., Волкова Н.В., Орлова Е А. Психология общения. – М., 2018.
5. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – М., 2021.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2017.
7. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2009.
8. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2020.
9. Надеждина В. И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными. – М., 2010.
10. Романова Н.Н., Филиппов А.В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология. – М., 2009.
11. Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения. Учебное пособие. – М., 2012.

## Интернет-ресурсы

- [biblio-online.ru](http://biblio-online.ru)
- [psy.msu.ru](http://psy.msu.ru) (сайт психологического факультета МГУ);
- [flogiston.ru](http://flogiston.ru) и [psychology.ru](http://psychology.ru) (электронные библиотеки по психологии);
- [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru) (федеральный образовательный портал);
- [psychlib.ru](http://psychlib.ru) (электронная библиотека Московского городского психолого-педагогического университета).

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем по результатам устного и письменного опроса, контрольных работ, в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</b></p> <p>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</p>	<p><b>Формы контроля:</b> фронтальный, групповой, индивидуальный, комбинированный, самоконтроль, взаимоконтроль.</p> <p><b>Оценки результатов обучения</b> оценка практического умения применять техники и приемы эффективного общения в конкретных ситуациях, оценка умения отстаивать свою точку зрения в корректной форме, приводить аргументы;</p> <p>оценка умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения в конкретных ситуациях.</p>
<p><b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</b> –взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>–цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>– роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>– виды социальных взаимодействий;</p> <p>–механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>–техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>–этические принципы общения;</p> <p>–источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>оценка по результатам устного и письменного опроса на выявление знаний взаимосвязи общения и деятельности, целей, функций, видов и уровней общения;</p> <p>оценка по результатам устного опроса на выявление знаний целей, функций, видов и уровней общения;</p> <p>оценка по результатам устного и письменного опроса на выявление знаний ролей и ролевых ожиданий в общении</p> <p>оценка по результатам устного и письменного опроса на выявление знаний видов социальных взаимодействий,</p> <p>оценка по результатам устного опроса на выявление знаний механизмов взаимопонимания в общении;</p> <p>оценка по результатам практического применения техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения в деловых играх;</p> <p>оценка по результатам устного опроса на выявление знаний этических принципов общения и их применения на практических занятиях;</p> <p>оценка по результатам устного и письменного опроса на выявление знаний источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.</p>